

கல்வி வழங்குநர் இயல்புநிலை குறித்து மாணவர் ஆதரவு செயல்முறை:



உங்கள் கல்வி அல்லது பயிற்சி வழங்குநர்:

- நீங்கள் சேர்ந்திருக்கும் பாடத்திட்டத்தை மூடுவது, தொடங்குவதில் தோல்வி, அல்லது உங்கள் பாடத்திட்டத்தை ஒரு பகுதியாக வழங்குவதை நிறுத்துவது; மற்றும்
- வழங்குநரால் உங்கள் கல்விக் கட்டணத்தைத் திரும்பத் தர முடியவில்லை, உங்கள் கல்விக் கட்டணத்தைத் தீவிரமாகத் திருப்பிச் செலுத்தவில்லை அல்லது வேறொரு வழங்குநருடன் உங்கள் படிப்பை முடிக்க நீங்கள் ஏற்பாடு செய்யவில்லை.

டிபிஎஸ் (TPS) இதை **வழங்குநர் இயல்புநிலை** என்று அழைக்கிறது.



உங்கள் வழங்குநருக்கு நீங்கள் வழங்கிய தொடர்பு விவரங்களுடன் **TPS** உங்களைத் தொடர்பு கொள்ளும்.



TPS, அடுத்து என்ன செய்ய வேண்டும் என்பதற்கான ஆலோசனைகளை வழங்குவதற்கும், TPS ஆன்லைன் கேஸ் மேனேஜ்மென்ட் சிஸ்டத்தை எப்படிப் பயன்படுத்துவது என்பதைக் காட்டுவதற்கும் ஒரு தகவல் அமர்வில் கலந்துகொள்ள உங்களை அழைக்கிறது.

உள்ளுழைய **TPS** உங்களுக்கு மின்னஞ்சலை அனுப்புகிறது. **நீங்கள்** www.tps.gov.au மூலம் TPS ஆன்லைனில் அணுகலாம்.



நீங்கள் TPS ஆன்லைனில் உள்ளுழைக.

TPS ஆன்லைனில், **நீங்கள்** உங்கள் கடவுச்சொல்லை மாற்ற வேண்டும், உங்கள் வழங்குநர் உங்களுக்கு அதன் கடமைகளை நிறைவேற்றியவரா என்பதைக் குறிப்பிட வேண்டும், புகைப்பட அடையாளத்தை (பாஸ்போர்ட் அல்லது ஓட்டுநர் உரிமம்) பதிவேற்ற வேண்டும் மற்றும் உங்கள் தொடர்பு விவரங்களைப் புதுப்பிக்க வேண்டும்.



மாற்று ஆஸ்திரேலிய வழங்குநருடன் உங்கள் கல்வி மற்றும் பயிற்சியைத் தொடங்க/தொடர்வதற்கான பொருத்தமான விருப்பங்களைக் கண்டறிய **TPS** உங்களுக்கு உதவக்கூடும்.



பொருத்தமான மாற்று வழங்குநர் கிடைக்கவில்லை அல்லது பாடப் பரிமாற்றக் காலம் முடிவடைந்தால், உங்கள் வழங்குநரால் பயன்படுத்தப்படாத, நீங்கள் செலுத்திய கட்டணங்களைத் திரும்பப் பெறுவதற்கான உங்கள் கோரிக்கையை **TPS** மதிப்பிடும். உங்கள் கல்வி மற்றும் பயிற்சி.

TPS இதை **'செலவிடப்படாத கல்விக் கட்டணம்'** என்று அழைக்கிறது.

நீங்கள் உங்கள் பாடநெறிக் கட்டணங்கள் மற்றும் உங்கள் வழங்குநருக்கு (உங்கள் ஏஜெண்டிற்கு) செலுத்தப்பட்ட அனைத்துப் பேமெண்ட்களுக்கான ஆதாரங்களைக் காட்டும் நிதி ஆவணங்களை TPSக்கு வழங்க வேண்டும். உங்கள் பணத்தைத் திரும்பக் கணக்கிடுவதற்கு இவை அவசியம்.



TPS உங்கள் பணத்தைத் திரும்பப்பெறும் தொகையைக் கணக்கிட்டு, TPS ஆன்லைனில் வங்கிக் கணக்கு விவரங்களை வழங்க மின்னஞ்சலை அனுப்புகிறது.

நீங்கள் TPS ஆன்லைனில் வங்கிக் கணக்கு விவரங்களை வழங்குகிறீர்கள். **TPS** உங்கள் பரிந்துரைக்கப்பட்ட வங்கிக் கணக்கில் செலவழிக்கப்படாத கல்விக் கட்டணத்தைத் திருப்பிச் செலுத்துகிறது.



நீங்கள் ஒரு சர்வதேச மாணவராக இருந்தால், ஆஸ்திரேலியாவில் தொடர்ந்து படிப்பதற்கும் உங்கள் மாணவர் விசாவின் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்கும் **நீங்கள்** மற்றொரு வழங்குநரிடம் மூன்று மாதங்களுக்குள் பதிவு செய்ய வேண்டும்.

நீங்கள் ஆஸ்திரேலியாவில் தொடர்ந்து படிக்கிறீர்கள்.

இணையம்: www.tps.gov.au | மின்னஞ்சல்: support@tps.gov.au | தொலைபேசி: [1300 131 798](tel:1300131798)