

# 교육 제공자 불이행 이후학생 지원 절차

여러분의 교육 또는 훈련 제공자가:

* 여러분이 등록한 과정을 종료하거나, 시작하지 못하거나, 혹은 과정 제공을 도중에 중단함; 그리고
* 교육 제공자가 수업료를 환불해 줄 수 없거나, 적극적으로 수업료를 환불해 주지 않거나, 여러분이 다른 교육 제공자와 학업을 마칠 수 있도록 주선하지 않음.

TPS는 이를 **'제공자 불이행'**이라고 합니다.



**TPS**는 여러분이 제공자에게 제출한 연락처로 여러분에게 연락합니다.

**TPS**는 다음에 해야 할 일에 대한 조언을 제공하고 TPS 온라인 사례 관리 시스템 사용 방법을 보여주기 위해 여러분을 정보 세션에 초대합니다.

**TPS**에서 로그인을 위한 이메일을 여러분에게 발송합니다. **여러분**은 [www.tps.gov.au](http://www.tps.gov.au)를 통해 TPS Online에 접속할 수 있습니다.

**여러분**이 TPS Online에 로그인합니다.

TPS Online에서 **여러분**은 비밀번호를 변경하고, 제공자가 귀하에 대한 의무를 이행했는지 여부를 명시하고, 사진이 부착된 신분증 (여권 또는 운전 면허증)을 업로드하고, 연락처를 업데이트해야 합니다.



**TPS**는 호주의 대체 제공자와 함께 여러분의 교육 및 훈련을 시작/계속하도록 하기 위한 적합한 옵션을 찾는 데 도움이 될 수도 있습니다.

적합한 대체 제공자를 찾지 못하거나 과정 편입 기간이 종료된 경우 **TPS**는 제공자가 여러분의 교육 및 훈련을 제공하는 데 아직 사용하지 않은, 여러분이 이미 지불한 비용의 환불에 대한 청구를 평가합니다.

TPS는 이를 **'미사용 수업료'**라고 합니다.

**여러분**은 수업료를 보여주는 재정 문서와 제공자 (및 대리인 (있는 경우))에게 지불한 모든 금액에 대한 증거를 TPS에 제공해야 합니다. 이는 여러분의 환불액 계산을 위해 반드시 필요합니다.

**TPS**는 여러분의 환불 금액을 계산하고 TPS Online에서 은행 계좌 정보를 제공하도록 여러분에게 이메일을 보냅니다.

**여러분**은 TPS Online에서 은행 계좌 정보를 제공합니다. **TPS**는 사용하지 않은 수업료를 여러분의 지정된 은행 계좌로 환불합니다.



**여러분**이 유학생인 경우 호주에서 계속 공부하고 학생 비자 요건을 충족할 수 있도록 3개월 이내에 다른 제공자에게 등록해야 합니다.

**여러분**은 호주에서 계속 공부를 합니다.

웹: [www.tps.gov.au](http://www.tps.gov.au) | 이메일: support@tps.gov.au | 전화: 1300 131 798