

Proses Dukungan Siswa setelah Kegagalan Penyedia Pendidikan



Penyedia pendidikan atau pelatihan Anda:

- ditutup, gagal memulai kursus tempat Anda terdaftar, atau berhenti menawarkan kursus Anda di tengah program pendidikan Anda; dan
- penyedia tidak dapat mengembalikan biaya sekolah Anda, tidak secara aktif mengembalikan biaya sekolah Anda, atau tidak mengatur agar Anda dapat menyelesaikan studi Anda dengan penyedia lain.

TPS menyebut hal ini '**kegagalan penyedia**'.



TPS menghubungi Anda dengan detail kontak yang Anda berikan kepada penyedia Anda.



TPS mengundang Anda menghadiri sesi informasi guna memberikan saran tentang tindakan yang harus dilakukan selanjutnya dan memberitahu Anda cara menggunakan sistem manajemen kasus TPS Online.

TPS mengirimi Anda email untuk login. **Anda** dapat mengakses TPS Online melalui www.tps.gov.au.



Anda login ke TPS Online.

Di TPS Online, **Anda** perlu mengubah kata sandi, menyatakan apakah penyedia Anda memenuhi kewajibannya kepada Anda, mengunggah surat identifikasi berfoto (paspor atau surat izin mengemudi), dan memperbarui rincian kontak Anda.



TPS dapat membantu Anda menemukan opsi yang sesuai untuk memulai/melanjutkan pendidikan dan pelatihan Anda dengan penyedia pendidikan alternatif di Australia.



Jika penyedia alternatif yang sesuai tidak ditemukan, atau periode transfer kursus telah berakhir, **TPS** akan menilai klaim Anda untuk mendapatkan pengembalian dana atas segala biaya yang telah Anda bayarkan yang belum digunakan oleh penyedia Anda dalam penyampaian pendidikan dan pelatihan Anda.

TPS menyebutnya '**biaya sekolah yang belum terpakai**'.

Anda harus memberikan dokumen keuangan kepada TPS yang menunjukkan biaya kursus dan bukti semua pembayaran yang telah dibayar kepada penyedia Anda (dan agen Anda, jika ada). Dokumen ini penting untuk menghitung pengembalian dana Anda.



TPS menghitung jumlah pengembalian dana Anda dan mengirimi Anda email untuk memberikan detail rekening bank di TPS Online.

Anda memberikan detail rekening bank di TPS Online. **TPS** akan mengganti pengembalian biaya sekolah yang belum terpakai ke rekening bank yang Anda pilih.



Jika Anda pelajar internasional, **Anda** harus mendaftar dengan penyedia lain dalam waktu tiga bulan untuk melanjutkan studi di Australia dan memenuhi persyaratan visa pelajar Anda.

Anda melanjutkan studi di Australia.

Web: www.tps.gov.au | **Email:** support@tps.gov.au | **Telepon:** [1300 131 798](tel:1300131798)