

# Kết nối với gia đình



Đưa Early Years Learning Framework  
vào cuộc sống cộng đồng

*Dự án Tài liệu Thực hành Khuôn khổ Học tập Tuổi thơ (Early Years Learning Framework Practice Based Resources) được Chính phủ Úc tài trợ qua trung gian Bộ Giáo dục, Nhân dụng và Quan hệ Lao tư. Tài liệu này do Công ty TNHH Community Child Care Co-operative (NSW) soạn thảo để trợ giúp nhà giáo dục tuổi thơ thực hiện Early Years Learning Framework.*



Ngoại trừ Biểu Trưng Liên Bang, biểu tượng của Bộ, bất kỳ tài liệu nào được thương hiệu bảo vệ và ở những điểm có ghi khác đi, tất cả chi tiết trong văn kiện này được cung cấp theo giấy phép Creative Commons Attribution 3.0 Australia (<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/au/>).

Chi tiết nguyên văn các điều kiện trong giấy phép liên quan được phổ biến tại trang mạng Creative Commons (xin truy cập bằng đường dẫn sau đây) là bản điều lệ pháp lý trọn vẹn đối với giấy phép CC BY 3.0 AU (<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/au/legalcode>).

Văn kiện này phải được ghi nhận là *Early Years Learning Framework Practice Based Resources - Connecting with families: Bringing the Early Years Learning Framework to life in your community.*

ISBN: 978-0-9873543-1-0

Là nhà giáo dục tuổi thơ, các mối quan hệ là trọng tâm của tất cả những gì chúng ta thực hiện.

Mối quan hệ chân thật, tích cực với trẻ em, gia đình và với nhau là yếu tố cần thiết nếu chúng ta muốn đạt được kết quả tốt.

Khi chúng ta nghĩ về mối quan hệ, thông thường đó là mối quan hệ với trẻ em. Nhưng mối quan hệ và mối cộng tác chúng ta xây dựng với gia đình cũng quan trọng không kém.

Làm việc với cha mẹ đem lại nhiều niềm vui, thử thách và tràn đầy cơ hội.

Trẻ em sẽ có được kết quả tốt nhất khi nhà giáo dục và người thân trong gia đình hợp tác với nhau:

**“Trẻ em phát triển mạnh khi gia đình và nhà giáo dục hợp tác với nhau để trợ giúp việc học tập của trẻ em.”**

*(Early Years Learning Framework, tr.9)*









“Khi bạn ghi danh  
đứa trẻ, thực ra bạn  
ghi danh toàn gia  
đình”<sup>1</sup>

Trẻ em cần có người khác.

Đối với mỗi đứa trẻ, điều tiên quyết là em có một gia đình. Cha mẹ và người thân khác trong gia đình là những thầy cô đầu tiên và quan trọng nhất.

Khi chúng ta làm việc với một đứa trẻ, chúng ta cũng làm việc với toàn thể gia đình của em và thông thường làm việc với toàn cộng đồng nữa.

Chúng ta phải suy nghĩ về cách chúng ta cung cấp cơ hội thực sự cho gia đình tham gia và đóng góp vào việc học tập của con em họ.

Trước khi việc tham gia như vậy có thể xảy ra, chúng ta cần phải suy nghĩ về cách chúng ta giúp gia đình cảm thấy là một phần của những gì chúng ta thực hiện.

<sup>1</sup> Intoual, A., Kameniar, B. & Bradley, D. (2009) Bottling the good stuff: stories of hospitality and yarnin' in a multi-racial kindergarten. *Australasian Journal of Early Childhood Education*, 34 (2), 24-30.



Thuộc về là ý thức quan trọng đối với người thân trong gia đình cũng như đứa trẻ do chúng ta chăm sóc.

Ý thức thuộc về và được tiếp đón niềm nở là yếu tố cần thiết để gia đình cảm thấy thoải mái khi có mặt tại dịch vụ của chúng ta, chưa kể cảm thấy họ có thể đóng góp vào những gì chúng ta thực hiện.

Trẻ em học hỏi cách hành xử bằng cách quan sát cách xử sự của người thân trong gia đình. Nếu gia đình cảm thấy hài lòng và được tiếp đón niềm nở, thì trẻ em cũng cảm thấy như vậy.





Vì chúng ta biết việc tham gia của gia đình là điều rất quan trọng, đôi khi chúng ta có kỳ vọng rất cao. Chúng ta yêu cầu gia đình đóng góp ý kiến về chủ trương và thủ tục hoặc thường xuyên góp ý tưởng cho chương trình của chúng ta. Những ý kiến đóng góp và ý tưởng đó rất giá trị nhưng nếu chúng ta mong mỏi tất cả gia đình đều tham gia theo cách chính thức như vậy, có thể chúng ta sẽ bị thất vọng. Mỗi quan hệ thành công là mối quan hệ đặt trên sự tôn trọng và thông hiểu. Có nhiều cách để gia đình tham gia và chúng ta cần phải lắng nghe, sau đó học hỏi cách tốt nhất để mời gọi gia đình tham gia.

Chính những mối quan hệ hàng ngày với người thân trong gia đình sẽ giúp chúng ta xây dựng nền tảng cho những mối quan hệ thành công.



Khi biểu hiện rằng chúng ta thật sự muốn tìm hiểu từng đứa trẻ và gia đình như cá nhân, chúng ta tạo ra ý thức thuộc về và ý thức cộng tác với nhau.

Mối quan hệ tốt đẹp được xây dựng trên điểm kết nối.

Là nhà giáo dục tuổi thơ, chúng ta vốn đã có một điểm kết nối tất nhiên với từng người thân trong gia đình - đó là con em của họ.

Muốn xây dựng sự kết nối chân thật, chúng ta cần phải dành thời giờ để có những lần trò chuyện có ý nghĩa với gia đình về con em của họ.







Khi gia đình tin tưởng giao con em của họ cho chúng ta chăm sóc, họ muốn biết, trước tiên, là chúng ta phải biết thương yêu và đáng tin cậy - rằng con em của họ sẽ bình yên vô sự trong thời gian được chúng ta chăm sóc.



Gia đình cũng muốn thấy chúng ta thực sự biết con em họ là như thế nào; rằng chúng ta biết đứa trẻ thích những gì và không ưa những gì; rằng chúng ta dành thời giờ để làm quen với đứa trẻ như một cá nhân.





Gia đình muốn thấy chúng ta có kỹ năng và kiến thức chuyên môn để giúp con em họ phát huy trọn tiềm năng.



Khi chúng ta nói chuyện với gia đình, điều quan trọng là không chỉ chào hỏi và chào tạm biệt mà thôi để xây dựng sự kết nối chặt chẽ và thông hiểu sâu xa hơn. Đây là cơ hội để chúng ta biểu hiện cho gia đình biết là chúng ta biết về con em của họ và chúng ta có kiến thức chuyên môn vững vàng.

Nếu câu chuyện trò của chúng ta chỉ là “Ngày hôm nay cháu Sa sinh hoạt tốt” hoặc “Cháu Toàn chơi đùa rất vui vẻ trong bồn cát” thì gia đình không biết gì nhiều về những gì chúng ta thực sự thực hiện. Khi chúng ta dành thời giờ để nói chuyện chi tiết hơn về những ý thích và việc học tập của đứa trẻ, gia đình sẽ biết về ngày đó của con em họ cũng như tầm quan trọng của vai trò chúng ta là nhà giáo dục.





Mối quan hệ là điều phức tạp. Nếu chúng ta nghĩ đến mối quan hệ gay go mà chúng ta đã trải qua với một gia đình nào đó, điều này càng làm cho chúng ta biết là phải xây dựng mối quan hệ tốt.

Mối quan hệ với gia đình là có giá trị và xứng đáng khi chúng ta cộng tác để trợ giúp việc học tập của đứa trẻ. Khi tìm cơ hội để nói chuyện với gia đình và chia sẻ thông tin về con em của họ, chúng ta có thể xây dựng mối quan hệ tin cậy, qua đó đứa trẻ và gia đình có ý thức thuộc về.



Nếu chúng ta thực sự muốn hoàn thành tốt nhiệm vụ với đứa trẻ, thì mối cộng tác với gia đình là yếu tố không thể thiếu. Dành thời giờ xây dựng mối quan hệ với gia đình là yếu tố cần thiết.



# Xây dựng mối quan hệ

Đôi khi, chính những điều đơn giản lại có tác động lớn.

- **Ngỏ lời chào (hello) thành thật** - Chào hỏi là quan trọng. Dù đã chào hỏi hai mươi lần, bạn vẫn phải chào như thể là lần đầu tiên. Người đối diện sẽ cảm nhận được chân tình của bạn.
- **Học tên của người khác** - Gọi tên người khác khi nói chuyện với họ sẽ giúp bạn có mối quan hệ với họ ngay và biểu hiện là bạn để ý đến bản thân họ.
- **Vồn vã** - Đừng đợi gia đình tới gặp bạn. Hãy chủ động chào hỏi (hello) và bắt chuyện trước để người đối diện bớt ngẩn ngại - đặc biệt là họ là người nhút nhát hoặc e dè.
- **Chia sẻ chi tiết đáng nhớ trong ngày của đứa trẻ** - Khi trò chuyện với người thân trong gia đình, hãy tìm những chi tiết có ý nghĩa trong ngày của đứa trẻ để chia sẻ với họ. Không chỉ đơn giản nói đứa trẻ “có một ngày vui vẻ” mà hãy nói về những điều chứng tỏ bạn để ý tới những gì con họ đã thực hiện. Đối với gia đình, cảm giác bạn thật sự quan tâm và để ý đến con họ sẽ làm cho họ nhớ mãi.
- **Luôn sẵn lòng lắng nghe cũng như trò chuyện** - Gia đình tôn trọng và trân quý chúng ta trong vai trò nhà giáo dục hơn nữa khi chúng ta biểu hiện là mình coi trọng ý kiến và quan điểm của họ. Mối quan hệ chân thật là mối quan hệ đồng đều - thay vì chỉ một bên nói và bên kia nghe.
- **Hãy đặt mình vào cương vị của người kia** - Phê phán người khác không khó. Nhưng trước khi phê phán ai, bạn hãy thử đặt mình vào cương vị của người kia. Hãy tưởng tượng xem bạn sẽ có cảm nghĩ gì trong cùng tình huống của họ. Gia đình luôn muốn con em họ được những gì tốt nhất. Hãy nghĩ về những cách bạn có thể giúp họ đạt được ý nguyện đó.

# Suy nghĩ của người mẹ

"Là nhà giáo dục tuổi thơ, tôi luôn luôn nghĩ là mình có mối quan hệ tốt với những gia đình tôi giao tiếp. Tôi vẫn nghĩ vậy, nhưng là người mẹ, tôi có suy nghĩ khác về ý nghĩa của mối quan hệ giữa người mẹ-nhà giáo dục và tầm quan trọng của mối quan hệ đó.

Là mẹ tôi muốn biết con tôi được chăm sóc chu đáo - rằng có người sẽ chăm sóc cho cháu, có người đỡ dành khi cháu buồn và đồng thời cùng chung vui khi cháu vui mừng tìm hiểu về điều gì đó mới hoặc làm điều gì đó lần đầu tiên.

Là người mẹ tôi muốn cảm thấy được tiếp đón niềm nở khi tôi bước vào cửa - tôi muốn có người nở một nụ cười và ngỏ lời chào (hello) với tôi cũng như con tôi. Tôi biết vì tôi làm nghề này, rằng có rất nhiều công việc, nhưng giờ đây tôi hiểu được ý nghĩa khi có người dành thời giờ kể cho tôi nghe điều gì đó có ý nghĩa trong ngày của con tôi và biểu hiện cho tôi thấy là bạn "hiểu cháu" - rằng bạn biết ưu khuyết điểm của cháu, cháu ăn gì và sẽ không ăn những món nào - tất cả những đặc điểm của cháu.

Và cuối cùng tôi muốn cảm thấy rằng bạn để ý đến sự tiến bộ của cháu - rằng cùng nhau chúng ta suy nghĩ về tương lai của cháu và giúp cháu tiến tới đó. Và tôi biết đó là chuyện khó khăn hơn đối với bạn, vì bạn phải để ý đến rất nhiều đứa trẻ, còn tôi chỉ phải để ý đến con tôi. Nhưng khi những điều đơn giản hàng ngày mà bạn thực hiện khiến tôi thấy được rằng bạn quan tâm và trong bối cảnh đó, bạn biết về con tôi, bản thân tôi và gia đình tôi, thì tôi cảm thấy thật hài lòng rằng chúng ta có cùng suy nghĩ."

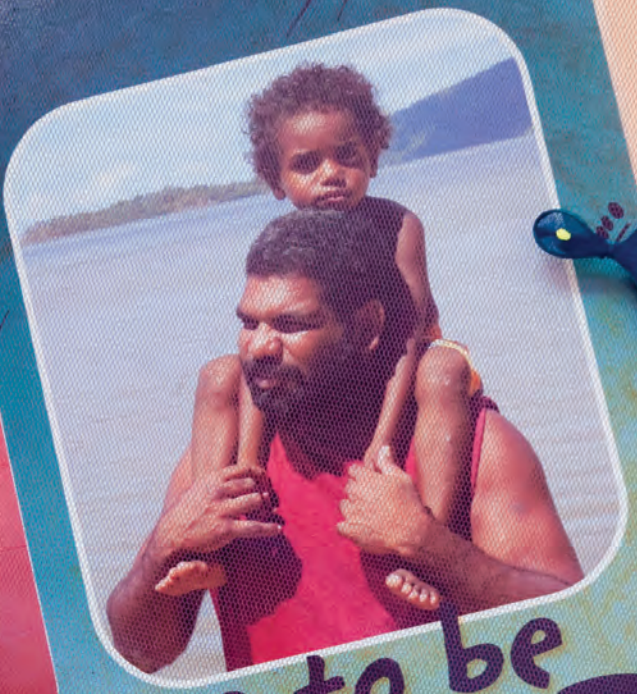




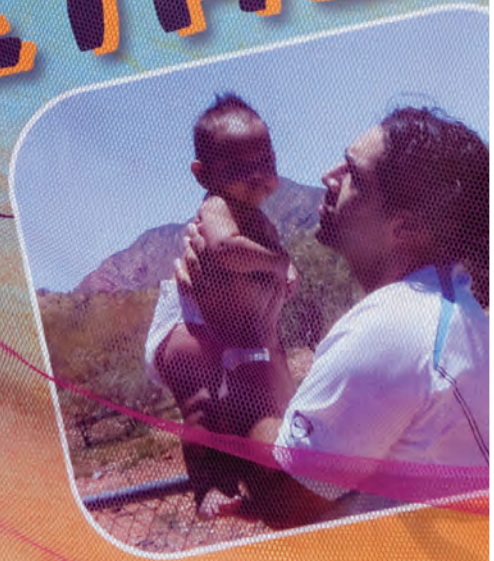








# a time to be **TOGETHER**



Booklet produced by SMARTC  
Residential Indigenous Family and  
Children's Behavioural Centre (RIFC)  
in partnership with the NSW  
Family Action Centre (FAC)  
funded by the Australian  
Government Department of  
Community Services

Booklet designed and  
illustrated by  
Catherine and  
Natalie



