



Bạn cảm thấy khó khăn khi nói chuyện với người sử dụng lao động của mình?

Nói chuyện về các vấn đề trong công việc nghe có vẻ khó khăn, nhưng không nhất thiết phải như vậy.

Gặp gỡ với Linda.

Linda là du học sinh làm việc bán thời gian tại một quán cà phê. Cô thích công việc này, nhưng chưa bao giờ nhận được phiếu lương. Linda lo lắng rằng cô sẽ không có hồ sơ về tiền lương và số giờ làm việc. Cô biết điều đó là không đúng, vì vậy cô quyết định nói chuyện với Sếp của mình là ông James.

Hãy xem cách Linda biến một cuộc trò chuyện khó khăn trở thành cuộc trò chuyện có kết quả tốt!



Linda đã làm gì ở đây?

- Linda đã hoàn thành khóa học trực tuyến của Cơ quan Thanh tra Công bằng Công việc về cách nói chuyện với người sử dụng lao động. Khóa học này có thể truy cập tại: www.fairwork.gov.au/learning.
- Cô cũng đã tự nghiên cứu về những điểm chính mà cô muốn thảo luận.
- Sau đó, cô đặt một cuộc hẹn để nói chuyện với người sử dụng lao động của mình.



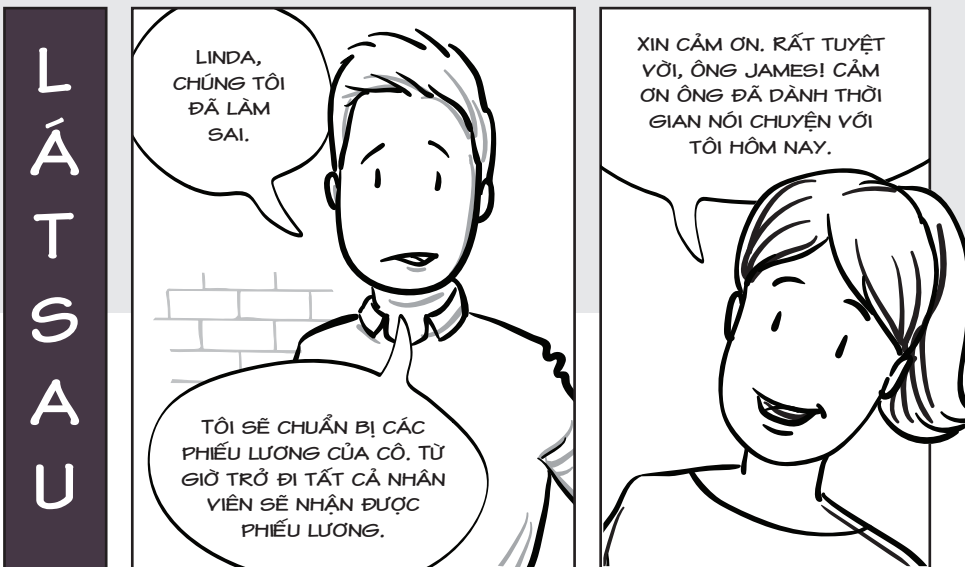
Linda đã làm gì ở đây?

- Linda đã lắng nghe ông chủ của mình để tìm hiểu xem ông ta đang nghĩ gì.



Linda đã làm gì ở đây?

- Linda biết các quyền của mình và đã có sẵn một giải pháp để thảo luận với người sử dụng lao động của mình.



Linda đã làm gì ở đây?

- Linda hài lòng với kết quả.
- Cô cảm ơn ông chủ đã dành thời gian nói chuyện và tìm giải pháp.

Đó là một kết quả tuyệt vời cho Linda, nhưng giải quyết các vấn đề trong công việc có thể không phải lúc nào cũng dễ dàng.

Nếu bạn hoặc ai đó bạn biết cần thêm trợ giúp về các khó khăn tại nơi làm việc thì hãy truy cập fairwork.gov.au/internationalstudents.

Bạn cũng có thể liên hệ với các dịch vụ hỗ trợ sinh viên tại trường của bạn hoặc trung tâm pháp lý cộng đồng.

Hãy ghi nhớ những điều căn bản khi có một cuộc nói chuyện khó khăn ở nơi làm việc.

A

Luôn chuẩn bị

Hãy tự nghiên cứu, tìm hiểu các thông tin, chuẩn bị sẵn các đầu mục.

B

Đặt lịch hẹn

Xin một lịch hẹn để nói chuyện với người sử dụng lao động về vấn đề của bạn.

C

Giao tiếp tốt

Lắng nghe, giữ bình tĩnh và cùng hợp tác với người sử dụng lao động của bạn để tìm ra giải pháp.