



คุณไม่รู้จะคุยกับเจ้านายของคุณ อย่างไร ใช้หรือไม่?

การคุยเรื่องปัญหาในที่ทำงานอาจเป็นเรื่องยาก แต่ก็ไม่ได้ยากเสมอไป

พบกับลินดา

ลินดาเป็นนักเรียนต่างชาติที่กำลังทำงานพาร์ทไทม์ที่ร้านกาแฟแห่งหนึ่ง เธอชอบงานนี้ แต่เธอไม่เคยได้ใบรับเงินเดือนเลย ลินดากังวลที่ไม่มีหลักฐานบันทึกค่าจ้างและชั่วโมงทำงานของเธอ ลินดาไม่รู้ว่าเป็นสิ่งที่ไม่ถูกต้อง เธอจึงตัดสินใจคุยกับเจมส์เจ้านายของเธอ ลองมาดูกันว่าลินดาจัดการกับบทสนทนาต่างๆ แบบนี้ ให้เป็นผลดีกับตัวเองได้อย่างไร



ลินดาทำอะไร

- ลินดาเรียนหลักสูตรออนไลน์ หัวข้อวิธีการคุยกับเจ้านายของ Fair Work Ombudsman ที่ www.fairwork.gov.au/learning
- เธอยังค้นคว้าเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อที่เธอต้องการคุย
- จากนั้นเธอก็นัดเวลาคุยกับเจ้านายของเธอ



ลินดาทำอะไร

- ลินดาฟังเจ้านายของเธอเพื่อดูว่าเขากำลังคิดอะไรอยู่



ลินดาทำอะไร

- ลินดาพิสูจน์ของเธอ และเตรียมวิธีแก้ปัญหาไว้เพื่อให้พร้อมคุยกับเจ้านาย



ลินดาทำอะไร

- ลินดาพอใจกับผลลัพธ์ที่ได้
- ลินดาขอบคุณเจ้านายของเธอที่สละเวลามาคุยและหาทางแก้ปัญหา

การคุยกับเจ้านายของลินดาลงเอยด้วยดี แต่การแก้ปัญหาในที่ทำงานอาจไม่ง่ายเสมอไป หากคุณหรือคนรู้จักของคุณ ต้องการความช่วยเหลือเรื่องปัญหาในที่ทำงาน ไปที่เว็บไซต์ fairwork.gov.au/internationalstudents หรือ ato.gov.au หรือติดต่อฝ่ายบริการนักเรียนที่สถาบันการศึกษาของคุณ รวมถึงศูนย์กฎหมายชุมชน

อย่าลืมหลัก ABC สำหรับใช้ดำเนินบทสนทนาต่างๆ ในที่ทำงาน

A

Always prepare
เตรียมพร้อมเสมอ

ค้นคว้าให้ดี รู้ข้อเท็จจริง และเตรียมข้อมูลให้พร้อม

B

Book a time
นัดหมายเวลา

นัดหมายเวลาคุยเรื่องปัญหาของคุณกับเจ้านายคุณ

C

Communicate well
สื่อสารให้กระจ่าง

รับฟังอย่างใจเย็น และร่วมมือกับเจ้านายของคุณเพื่อหาทางแก้ไขปัญหา