



# ¿Se te dificulta hablar con tu jefe?

Hablar sobre algún problema de trabajo puede parecer difícil, pero no tiene que serlo.

## Conoce a Linda.

Linda es una estudiante internacional que trabaja medio tiempo en un café. Ella disfruta su trabajo pero nunca ha recibido un comprobante de pago. A Linda le preocupa no contar con un registro del pago que recibe y las horas que ha trabajado. Como sabe que no es correcto, decide hablar con James, su jefe.

Mira cómo Linda obtiene un buen resultado de una conversación difícil.



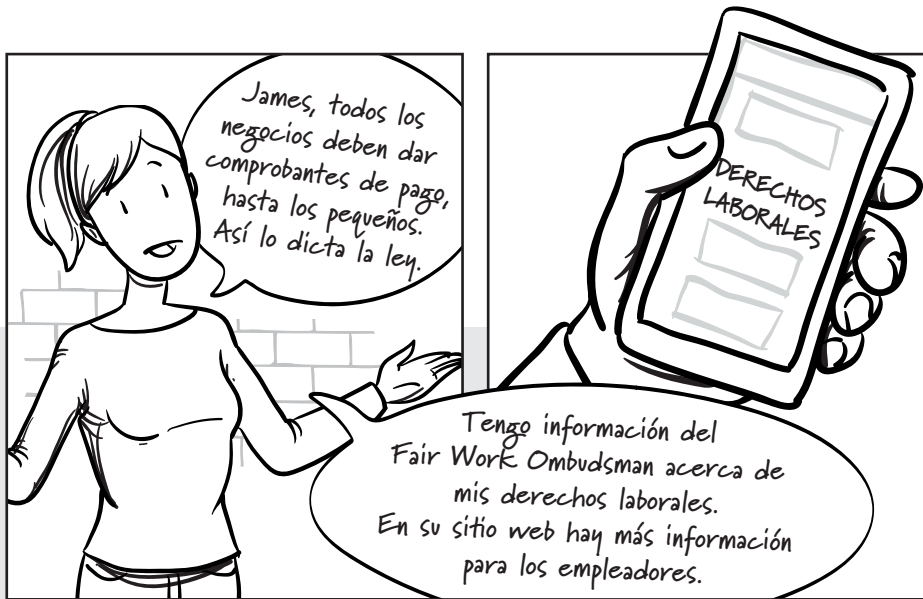
### ¿Qué hizo Linda en este caso?

- Linda recibió en línea el curso del Fair Work Ombudsman sobre cómo conversar con un empleador. Este está disponible en: [www.fairwork.gov.au/learning](http://www.fairwork.gov.au/learning).
- También realizó algunas investigaciones sobre los principales puntos que deseaba abordar.
- Luego, concertó una cita con su jefe para tener una reunión.



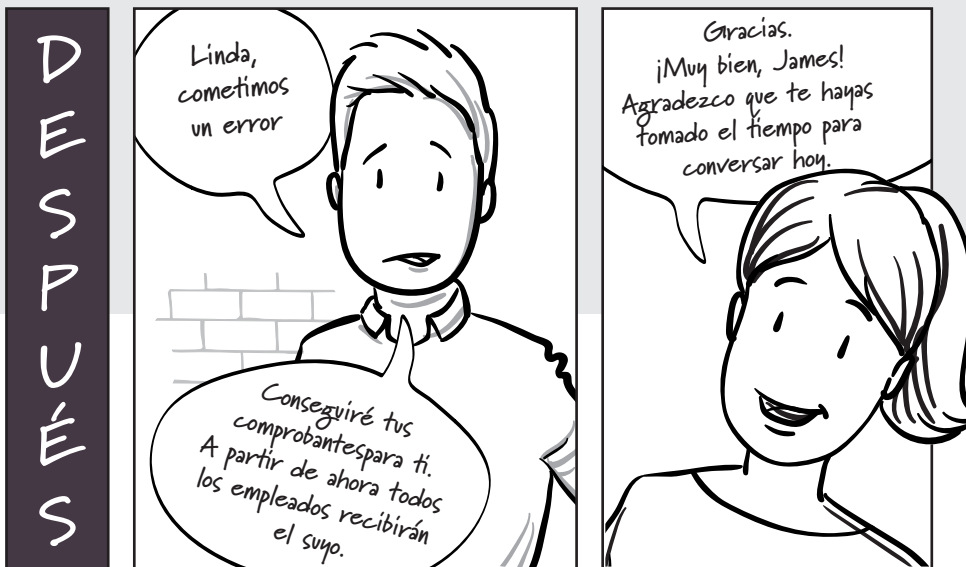
### ¿Qué hizo Linda en este caso?

- Linda escuchó a su jefe para saber lo que él pensaba al respecto.



### ¿Qué hizo Linda en este caso?

- Linda conocía sus derechos y tenía una solución que proponerle a su jefe.



### ¿Qué hizo Linda en este caso?

- Linda estaba feliz con el resultado.
- Ella agradeció a su jefe por haberse tomado el tiempo para conversar y encontrar una solución.

Ese fue un resultado perfecto para Linda, pero resolver problemas de trabajo no siempre resulta fácil.

Si tú o alguien que conoces necesitan más ayuda con un problema laboral, visita [fairwork.gov.au/internationalstudents](http://fairwork.gov.au/internationalstudents).

También puedes comunicarte con el departamento de servicios de apoyo a estudiantes, de tu proveedor de servicios educativos o con un centro de apoyo jurídico de la comunidad.

Recuerda el ABC de una conversación de trabajo difícil.

## A

### Siempre prepárate

Consulta, infórmate y prepara notas.

## B

### Concerta una cita

Concerta una cita con tu jefe para hablar acerca de tu problema.

## C

### Comunica lo correcto

Escucha, mantén la calma y colabora con tu jefe en la búsqueda de una solución.